

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Tieto záručné podmienky stanovujú pravidlá uplatnenia a rozsah záruky poskytovanej Zaručiteľom, ktorý je zároveň Predávajúcim. Tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi stranami prostredníctvom internetového obchodu www.transtal.com, e-mailu, SMS, komunikačných aplikácií, telefónickej komunikácie alebo sociálnych sietí.

1. Bogumił Dudzik, podnikateľ pod obchodným menom TRANSTAL BOGUMIŁ DUDZIK SPÓŁKA KOMANDYTOWA, adresa: 32-415 Raciechowice 334, IČ DPH: 6812105212, ďalej len "Zaručiteľ" alebo "Výrobca", poskytuje kupujúcemu záruku na zakúpený produkt na obdobie 24 mesiacov odo dňa montáže.
2. Zodpovednosť zo záruky sa vzťahuje výlučne na vady spôsobené vnútornou chybou produktu.
3. Základom uplatnenia záruky je originálny doklad o nákupe, ktorý umožňuje identifikáciu produktu.
4. Na posúdenie reklamácie je potrebné zaslať podrobný popis vady spolu s fotodokumentáciou a kópiou dokladu o nákupe na e-mail: reklamacje@transtal.com, poštou alebo osobne na adresu uvedenú v bode 1.
5. Zaručiteľ zaručuje bezchybnú prevádzku produktu v súlade s technicko-prevádzkovými podmienkami uvedenými v dokumente "Podmienky používania a prevádzky ocelevej konštrukcie" dostupnom na: <https://transtal.com/pliki-do-pobrania.html>
6. V rámci záruky, v prípade zistenia väd ocelevej konštrukcie, Zaručný poskytovateľ vykoná opravu (odstránenie vady), a v prípade nemožnosti vykonania opravy (odstránenia vady) vykoná výmenu produktu za bezvadný alebo poskytne cenovú zľavu objektívne zodpovedajúcu zníženiu úžitkovej hodnoty produktu.
7. Spôsob a termín vybavenia reklamácie určuje Zaručiteľ, najneskôr však do 60 dní od dňa sprístupnenia produktu kupujúcim.
8. Zaručiteľ si vyhradzuje právo vykonať obhliadku produktu za účelom posúdenia oprávnenosti reklamácie.
9. Vady spôsobené nesprávnym používaním nespádajú pod záruku, ale Zaručiteľ si vyhradzuje právo ich odstrániť za poplatok.
10. Kupujúci je povinný umožniť Zaručiteľovi prístup k produktu za účelom obhliadky, expertízy a vykonania úkonov vyplývajúcich zo záruky.
11. Záruka sa nevzťahuje na lokálne poškodenia laku alebo škrabance do 0,5 % povrchu produktu (maximálna jednotlivo poškodená plocha do 2 cm²). Tieto je potrebné ošetriť opravnou farbou bezodkladne po ich vzniku.
12. Kupujúci stráca nárok zo záruky, ak neuplatní reklamáciu do 14 dní od zistenia vady.
13. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté nedodržaním dokumentu "Podmienky používania a prevádzky ocelevej konštrukcie".
14. Zásah do produktu (napr. úpravy alebo opravy) bez písomného súhlasu Zaručiteľa ruší platnosť záruky.
15. Záruka sa nevzťahuje na drobné farebné odchýlky (napr. lesk) medzi objednaným a dodaným produktom.
16. Záruka sa nevzťahuje na rozdiely v rozmeroch v tolerancii $\pm 2\%$ každého rozmeru (výška, šírka, dĺžka).
17. Záruka sa nevzťahuje na škody na inom majetku ako samotný produkt.

18. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené: a. montážou neautorizovanými osobami, b. opravami neautorizovanými osobami, c. zanedbanou údržbou, d. vonkajšími vplyvmi (voda, požiar, chemikálie, vandalizmus, nepriaznivé počasie), e. nesprávnym používaním alebo mechanickým poškodením, f. nadmerným zaťažením alebo úderom, g. neodstránením ochranej folie z plechu do 10 dní od montáže, h. neprekrytím ocelevej konštrukcie povrchovou farbou (okrem pozinkovaných), i. zaťažením konštrukcie dodatočným vybavením, j. neodstraňovaním snehu zo strechy, k. zle pripraveným alebo nerovným podkladom, l. neukotvením produktu k podkladu.
19. Záruka sa taktiež nevzťahuje na: a. farebné zmeny spôsobené nerovnomerným vplyvom počasia, b. farebné rozdiely medzi výrobnými sériami alebo medzi jednotlivými plechmi, c. prirodzené opotrebovanie.
20. Záruka sa nevzťahuje na rozdiely medzi vizualizáciami na webovej stránke www.transtal.com a reálnym vzhľadom produktu.
21. Uplatnenie reklamácie nie je dôvodom na zadržanie platby za riadne dodaný alebo namontovaný produkt.
22. V prípade opravy alebo výmeny časti produktu beží záručná lehota nanovo len pre opravenú alebo vymenenú časť.
23. Tieto záručné podmienky platia od 8. septembra 2023.
24. Záruka platí v rámci územia Poľskej republiky.